

Les enjeux majeurs de la Maîtrise d'Ouvrage

Faire converger des intérêts contradictoires

Dans le cadre d'un projet de systèmes d'information, la Maîtrise d'Ouvrage doit concilier des intérêts contradictoires:

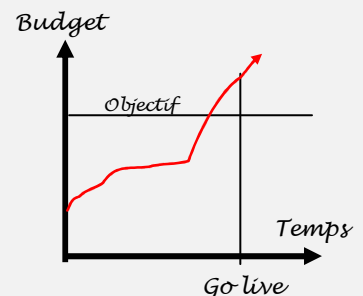
- La Direction Générale veut atteindre les objectifs dans le cadre budgétaire et les délais définis
- Les responsables opérationnels et utilisateurs veulent LA solution parfaite
- La maîtrise d'œuvre veut mettre en œuvre une solution efficace et pérenne

Éviter les écueils des projets...

... dont les principaux sont :

- Difficulté d'arbitrage et lenteur des cycles de décision, parfois « retour arrière » sur des points que l'on croyait validés
- Problèmes de qualité et de respect des délais dans la production des livrables
- Manque de communication laissant place aux rumeurs sur les difficultés du projet

Concrètement, ces difficultés se soldent toujours par un dépassement de délai du projet ou des compromis sur le périmètre initial et/ou la qualité globale de la solution



Les rôles de la Maîtrise d'Ouvrage

Lors de la définition du projet, la Maîtrise d'Ouvrage doit :

- Définir les enjeux et objectifs du projet
- Imaginer les scénarios permettant d'atteindre les objectifs
- Anticiper les évolutions organisationnelles
- Faire adhérer l'ensemble de l'entreprise au scénario choisi
- Structurer le projet et définir la méthodologie
- Évaluer et définir les ressources nécessaires à la réussite du projet
- Sélectionner les ressources internes et externes les mieux adaptées au contexte du projet
- ...

Tout au long du projet, la Maîtrise d'Ouvrage doit :

- Gérer les ressources, les évolutions de périmètres, les aléas...
- Réaliser les choix organisationnels ou fonctionnels et donner les moyens d'arbitrer à la Direction Générale
- Manager les risques
- Communiquer efficacement et éviter l'effet « Tunnel »
- Former les utilisateurs
- Préparer l'après projet
- ...

Et bien sûr, produire les livrables...



POURQUOI UNE ASSISTANCE MAÎTRISE D'OUVRAGE ?

Les projets stratégiques des entreprises ont besoins d'une implication importante des meilleurs experts métiers, souvent déjà très sollicités par ailleurs. La gestion de projet n'est pas nécessairement leur cœur de métier.

L'Assistance Maîtrise d'Ouvrage :

- Apporte son expertise et son expérience du management et de la mise en œuvre de grands projets Systèmes d'Information aux niveaux stratégique et opérationnel
- Apporte un « œil externe » au contexte politique et organisationnel de l'entreprise
- Est INDEPENDANTE des éditeurs et des intégrateurs
- Apporte la méthodologie nécessaire à chaque étape du projet
- Facilite les arbitrages et optimise les cycles de décision
- Assiste la maîtrise d'ouvrage dans la réalisation de ses livrables, soit en pilotage (mode « Faire Faire »), soit en prenant en charge tout ou partie de leur production



LA VALEUR AJOUTEE D'OPTIMEUS

L'adaptabilité

Nos consultants, issus de grands cabinets de conseil, ont acquis leur expertise en Assistance Maîtrise d'Ouvrage en intervenant sur des projets système d'information, tant pour des acteurs majeurs de l'industrie et des services, que pour des PME.

La méthodologie

Optimeus met en œuvre une méthodologie adaptée à votre contexte managérial.

Elle est basée sur le transfert de compétences et des techniques d'animation de la réflexion.

Notre méthodologie est robuste car éprouvée dans des problématiques très variées.

Le savoir-faire

Les consultants d'Optimeus accompagnent et encadrent les managers de votre entreprise. Ils dynamisent les projets en exerçant la pression nécessaire à leur avancement. Ils apportent :

- Outils et méthodes
- Expertise fonctionnelle et meilleures pratiques
- Benchmarks
- Ouverture internationale

REFERENCES D'OPTIMEUS

Acteur majeur européen du Transport et de la Logistique

- Accompagnement du Groupe dans la réflexion stratégique autour de la refonte du système d'information de gestion (comptabilité, achats, facturation, contrôle de gestion, RH, gestion des flux métiers) et d'amélioration opérationnelle
- Assistance à la réalisation d'un projet de mise en place de SAP :
 - Conception du projet, définition du cahier des charges et assistance au choix de l'intégrateur
 - Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage (AMOA) composée d'équipes opérationnelles du client (animation, assistance à la réalisation des livrables, définition de la cible, assistance aux tests et à la réalisation)
 - Conduite du changement globale sur le projet, communication et gestion des risques
 - Assistance au pilotage du projet et à la gestion de l'intégrateur
 - Conception des phases de déploiement en France et en Europe

Institut de Recherche Français (2000 p)

- Mise en place de l'ERP PeopleSoft couvrant les fonctions Finance, Comptabilité, Achats et Stocks, Gestion de Projet et Ressources Humaines :
 - Assistance à la Direction de Projet (Animation des comités de projet, Évaluation des charges globales, Gestion des risques)
 - Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage (Formalisation des besoins fonctionnels, assistance au choix de l'ERP, Révision et formalisation des processus, Élaboration et suivi du plan de bascule et du plan de tests)
 - Conduite du Changement globale sur le projet

Réussir votre projet

Du cadrage du projet jusqu'à sa mise en œuvre, Optimeus vous apporte ses compétences en s'adaptant à vos besoins et à vos contraintes de planning et de ressources

✦ **Vos interlocuteurs dans notre équipe**
Fabrice Laurence (Associé)
Xavier Demachy (Associé)

Contact

fabrice.laurence@optimeus.com
xavier.demachy@optimeus.com